

利害關係人溝通

2023 年度各利害關係人溝通情形及董事會報告內容如下：

利害關係人	關心議題	溝通路徑	溝通頻率及溝通情形
股東/投資人	法令遵循 營運狀況 財務資訊 主要股東持股比例	<ol style="list-style-type: none"> 1. 營運概況資訊(每月)、財務資報告(每季)。 2. 股東大會、公佈財務年報及董事改選資訊。 3. 公司官網設立投資人專區：可查閱財務、法說、股東會相關資訊，以及查詢股利、重大訊息等。 4. 設置股務代理機構與內部聯絡窗口。 5. 設有發言人聯絡窗口及信箱。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.每月 10 日前、依規定時限前。 2.已於 112/6/30 召開股東常會 3.不定期，2023 年已受邀參加 2 次法說會 4.即時 5.即時
客戶/買主	顧客聯繫 客戶滿意度 產品品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置行銷客服專線與公司官網信箱。 2. 客戶滿意度調查、拜訪客戶。 3. 參加海外相關行銷展覽會，直接瞭解客戶需求及市場發展方向。 4. 依據客戶與市場、產業需求，持續增加產品取得之相關認證項目。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.進行主要客戶滿意度分析及調查(每年至少一次)，提出改善方案 2.參加海內外相關行銷展覽會 4 次 3.2023 年客戶端至公司實地稽核共 1 次，通過。
供應商 合作廠商	供應商管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新建供應商評鑑及訪查。 2. 主要供應商溝通(依交易狀況)。 3. 廢棄物清運廠商實地查訪。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.2023 年新增供應商 8 家。 2.供應商訪查 3.是否取得相關處理執照及合約

利害關係人	關心議題	溝通路徑	溝通頻率及溝通情形
政府機關	環境保護 職業安全 勞資關係 法令遵循 公司治理	<ol style="list-style-type: none"> 與政府主管機關維持良好互動，並參與主管機關舉辦之座談會及研討會。 建立法令遵循系統與適用之法規變動鑑別(即時)。 接收政府主管機關之公開資訊、公文書函、各項政策、政令宣導。 定期呈報檢查結果予主管機關，或不定期接受主管機關之環保、勞檢、建築、消防...等稽查。 	<ol style="list-style-type: none"> 不定期，即時 即時，納入 ISO 法規鑑別系統。 即時，並造冊列管。 依法令要求，並以郵件 AK-CARS 建立隨時追蹤系統。
社區鄰里	環境保護 社區活動	<ol style="list-style-type: none"> 參與社區舉辦相關活動(依社區需求)。 設置廠房屋頂太陽能發電設備。 	<ol style="list-style-type: none"> 參加公司網頁「社區與社福回饋」 截至 113/04/16 已發電 414 千度。
員工	員工福利與薪酬 職業健康安全 尊重人權 工作環境 機密資料保護 勞資關係 經營與獲利績效	<ol style="list-style-type: none"> 勞資、工安等會議 內部員工交流電子平台(如內部網站) 員工意見管道(網路或實體意見箱/電話/ Email) 公告 部門會議 	<ol style="list-style-type: none"> 每季定期舉行勞資及職業安全委員會議，共計 4 次 設置員工意見箱，2023 年接獲員工意見反應 0 次 辦理員工健康檢查，受檢率 100% 每月至少一次臨場健康服務 因受疫情影響，員工旅遊改為定額補助，員工參與率 100%